

**Zasady udzielania świadczeń
w OneDent Stomatologia,
OneDent Klinika Stomatologiczna Anna Samarcew-Krawczak,
OneDent Klinika Stomatologiczna Anna Sowińska
obowiązujące od 01.04.2020 do odwołania**

W stanie epidemii realizujemy wyłącznie przyjęcia względem przypadków nagłych, wymagających niezwłocznego działania, w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia pacjenta, przy zachowaniu nadzwyczaj sterylnych warunków wykonywania takich świadczeń: Do leczenia w trybie pilnym kwalifikują się: nacięcie ropnia okołowierzchołkowego i/lub przyzębnego, ekstrakcja zęba będącego przyczyną ropnia, zaopatrzenie pacjentów urazowych, usunięcie torbieli, ekstrakcja zęba z bólem, zaopatrzenie w doraźną pomoc z zakresu stomatologii zachowawczej (utracone wypełnienie z ostrymi brzegami lub ostrymi brzegami korony zęba, utracony opatrunek), endodontyczne (utracony opatrunek, zakończenie leczenia), protetyczne (uszkodzenie protez stałych i ruchomych), ortodontyczne (utrata zamka, uszkodzenie ligatury, uszkodzenie łuku, utrata retencji).

Zasady ogólne:

- realizacja wywiadu stomatologicznego przez środki porozumiewania się na odległość, np. telefon, e-mail, – potwierdzenie przeprowadzenia powyższego wywiadu w dokumentacji medycznej pacjenta zarówno przez przeprowadzającego wywiad, jak również pacjenta;
- przyjmowanie pacjentów w odpowiednich odstępach czasowych;
- dezynfekcja gabinetu oraz instrumentów jest przeprowadzana na podstawie wytycznych sanepidu i pozwala wykluczyć zarażenie się infekcjami pochodzenia bakteryjnego oraz wirusowego;
- decyzja w zakresie leczenia pacjenta w trakcie trwania stanu zagrożenia epidemicznego/ epidemii jest podejmowana indywidualnie, w zakresie każdego przypadku z osobna,

-poinformowanie pacjenta o potencjalnym ryzyku zakażenia wirusem SARS-Cov2 w gabinecie stomatologicznym

Warunki dotyczące pracy zespołu stomatologicznego

Rejestracja

Rejestracja jest przeprowadzana wyłącznie w formie telefonicznej lub mailowej. Nie przeprowadzamy rejestracji osobistej. Pacjent jest umówiony na wizytę tylko w sytuacjach, kiedy jest to niezbędne.

Praktykujemy udzielanie teleporad stomatologicznych, wystawianie e-recept tak, aby do minimum ograniczyć liczbę osób zgłaszających się do poradni i/lub leczenia. Udzielone teleporady zostają odnotowane w dokumentacji medycznej pacjenta.

Podczas rozmowy telefonicznej zbierany jest podstawowy wywiad epidemiologiczny. U wszystkich osób zgłaszających duszność i objawy grypopochodne (kaszel, podwyższona temperatura ciała, katar) należy przenieść termin wizyty.

Pytania zadawane w wywiadzie telefonicznym:

Czy miał Pan/Pani kontakt z osobami z obszarów zagrożonych?

Czy miał Pan/Pani kontakt z osobami z Covid19?

Czy miał Pan/Pani kontakt z osobami poddanymi kwarantannie?

Czy miał Pan/Pani gorączkę, kaszel, katar, zapalenie spojówek lub trudności w oddychaniu/duszności?

W jaki sposób planuje Pan/Pani dotrzeć do gabinetu np. pieszo, komunikacją miejską?

W jakim jest Pan/Pani wieku?

Jaki jest ogólny stan Pan/Pani zdrowia?

Rejestracja pacjenta do poradni odbywa się z założeniem bezpiecznego marginesu czasu, tak aby w przypadku wystąpienia

opóźnień w realizacji świadczeń umożliwić minimalizację kontaktu pacjentów między sobą podczas oczekiwania na wizytę. Dłuższa przerwa pomiędzy pacjentami, jest niezbędna, aby należycie wykonać dezynfekcję i wietrzenie gabinetu lekarskiego.

Poczekalnia

Do poczekalni pacjent wpuszczany jest przez pracownika gabinetu. Przed wejściem każda wchodząca osoba ma mierzoną temperaturę termometrem bezdotykowym. Pomiar powyżej 37,5 st.C wyklucza przeprowadzenie wizyty.

Po wejściu do poczekalni należy zdezynfekować ręce (preparat dostępny w pomieszczeniu). Można korzystać z łazienki. W trakcie wizyty ortodontycznej pacjent nie będzie miał możliwości umycia zębów. Prosimy o ograniczenie przemieszczania się po poczekalni.

Ochrona osobista zespołu stomatologicznego

Ze względu na wysokie ryzyko transmisji koronawirusa podczas zabiegów stomatologicznych, personel medyczny jest wyposażony w odzież ochronną, która zapewnia bezpieczeństwo. Stąd, zarówno lekarz dentysta jak i asystujący mu zespół są zabezpieczeni:

- kombinezonem ochronnym
- fartuchem jednorazowym z długim rękawem, czepkiem i ochraniaczami na buty
- maską ffp2
- goglami/okularami lub przyłbicą;
- rękawiczkami jednorazowymi

Ochrona osobista pacjenta

Ze względu na wysokie ryzyko transmisji koronawirusa podczas zabiegów stomatologicznych, pacjent również jest wyposażony w odzież ochronną, która zapewnia mu bezpieczeństwo. Są to:

fartuch jednorazowy z długim rękawem, czepek, ochraniacze na buty

Przed wejściem do gabinetu rzeczy osobiste muszą zostać zapakowane w szczelny worek foliowy.

Założeniem i zdjęciem odzieży ochronnej pacjentowi zajmuje się personel w wydzielonej strefie.

Zużyty strój ochronny zostaje umieszczony w worku na odpady.

Bezwzględnie zabrania się wchodzenia do strefy zabiegowej bez odpowiedniej odzieży ochronnej

Gabinet

Zastosowanie w gabinetach wentylacji mechanicznej , ze stałą wymianą powietrza podczas wizyty stomatologicznej i po wyjściu pacjenta. Stąd zalecenie, aby przyjmować jednego pacjenta na godzinę. Na tyle, ile to możliwe ograniczamy pracę ze sprayem wodnym.

Po wyjściu pacjenta z gabinetu musi pozostać czas przeznaczony na sprzątniecie stanowiska, dezynfekcję unitu oraz powierzchni dotykowych, włączając klamki, uchwyty, itp., oraz wymianę narzędzi, w tym wymianę sprzętu na sterylne końcówki do turbiny, mikrosilnika, skalera oraz dmuchawki wodno-powietrznej.

Praca w systemie dwufotelowym, rotacyjnym - na jednym stanowisku przeprowadzana jest wizyta, drugi jest w tym czasie dezynfekowany i wietrzony.

Po wizycie pacjenta

Zasadniczą kwestią jest bezpieczne zdjęcie stroju ochronnego przez personel, a to oznacza wydzielenie specjalnego pomieszczenia do tej czynności. Po zdjęciu stroju ochronnego członek zespołu stomatologicznego opuszcza pomieszczenie, myje i dezynfekuje ręce. Zużyty strój ochronny zostaje umieszczony w worku na odpady. Pomieszczenie zostaje zdezynfekowane i wywietrzone.

Jeden pacjent na godzinę,

bez osób towarzyszących; w przypadku dziecka jedna osoba towarzysząca – opiekun faktyczny. W miarę możliwości dziecko wchodzi do gabinetu samo, aby w jak największym stopniu zminimalizować ilość osób wchodzących do gabinetu zabiegowego. Jeśli opiekun będzie towarzyszył dziecku w gabinecie zabiegowym, również zostanie ubrany w odzież ochronną.

Dokumentacja, komunikacja, płatności

Dokumentacja medyczna w pełni elektroniczna.

Wystawiamy zarówno e-recepty, jak i recepty papierowe.

Informacje dotyczące wizyty przesyłamy drogą mailową lub na podany nr sms (nie wypisujemy karteczek)

Preferujemy płatności kartą lub przelewem